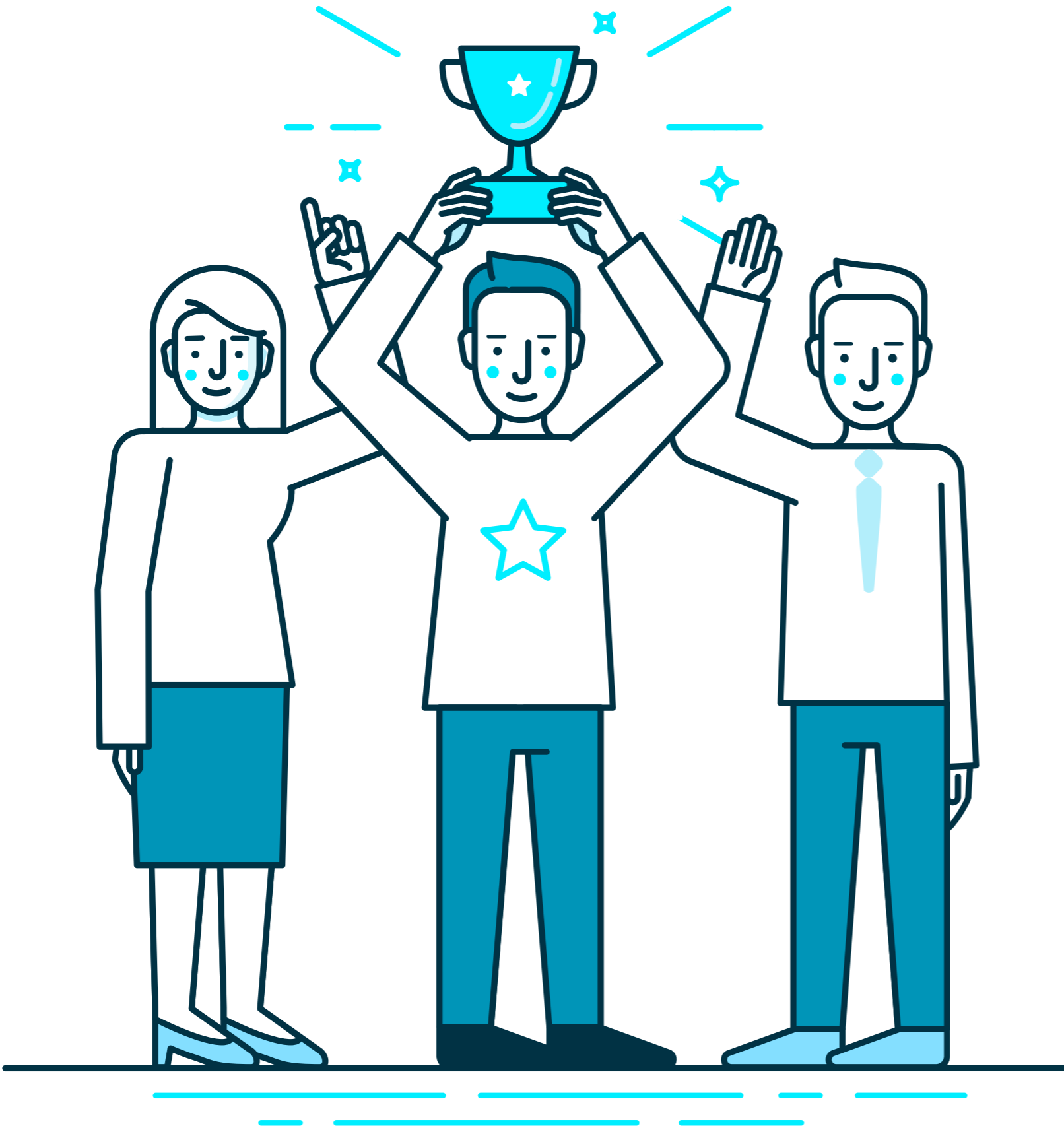


Reconectamos siendo relevantes, confiables y accesibles



La satisfacción de nuestros clientes se ubicó en el último año en **7,78*** en una escala del 1 al 10.

* Cifra a diciembre de 2018

Promesa Cliente

Integridad:
Cumplimos lo que prometemos y resolvemos rápidamente las incidencias.



Transparencia:
contamos todo a nuestros clientes proactivamente y aclaramos sus dudas.

Sencillez:
tenemos condiciones claras, lenguaje sencillo e información accesible.

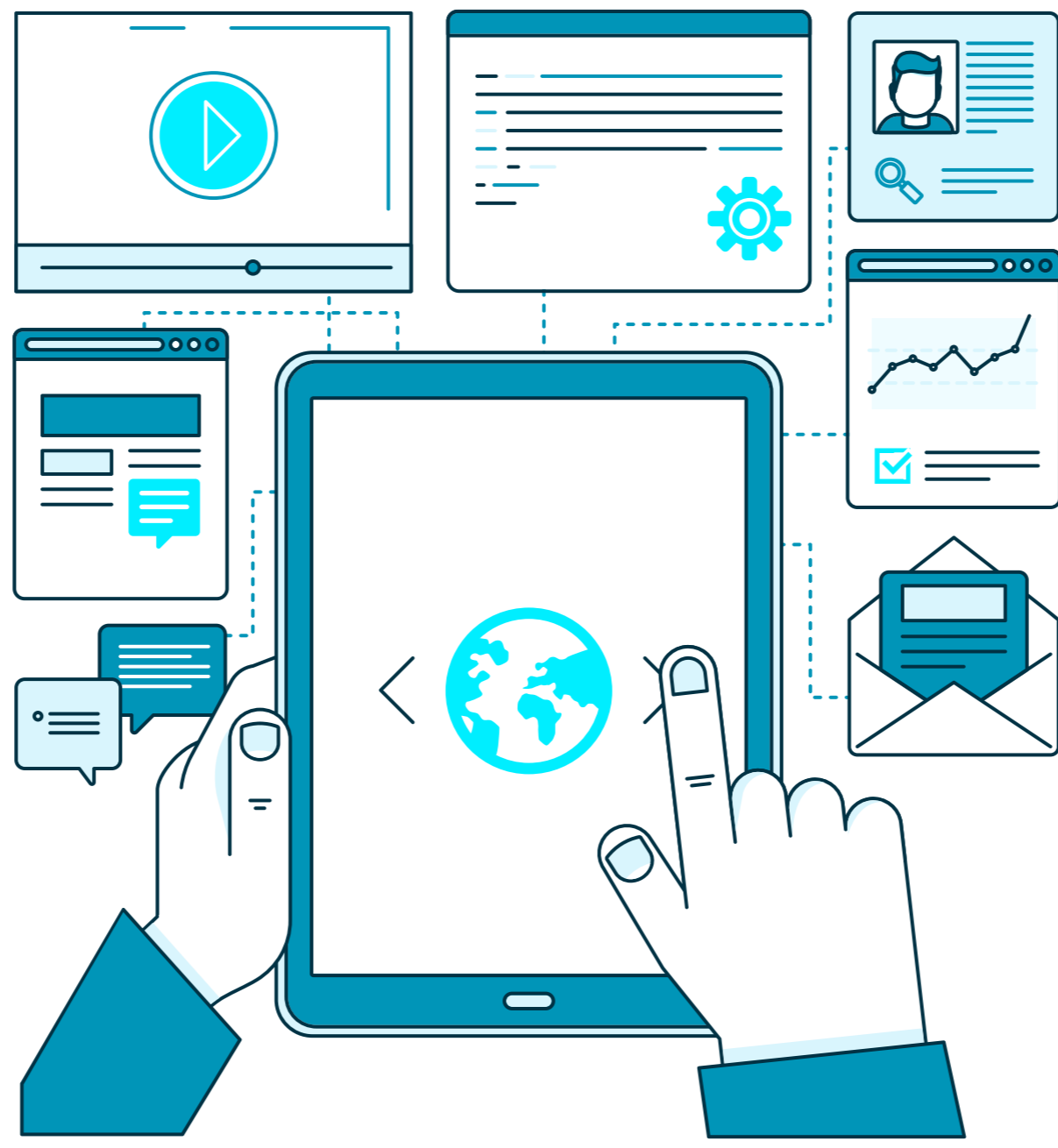
Confianza Digital

Privacidad

Seguridad

Transparencia

Trabajamos para que las personas confíen en que sus datos son privados, están seguros y son gestionados de forma transparente.



Contamos con un Centro de Protección de Datos Personales y Seguridad.

Generamos confianza para que la sociedad aproveche las oportunidades de la tecnología.

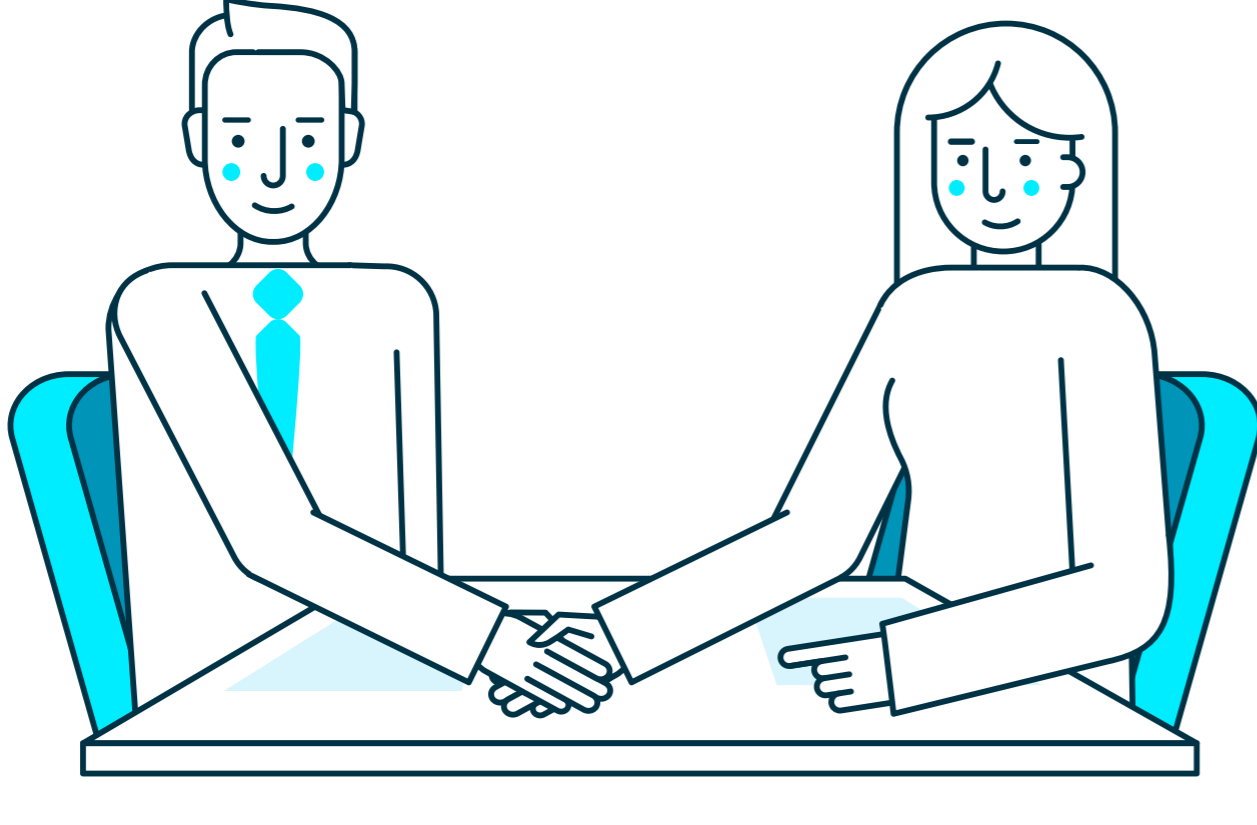
Anualmente publicamos el Informe de Transparencia para que las personas conozcan cómo gestionamos su información y sus derechos en el mundo digital.

Uso seguro de Internet



Las niñas, niños y adolescentes son los usuarios más vulnerables en Internet

Trabajamos para hacer más seguros los entornos digitales.

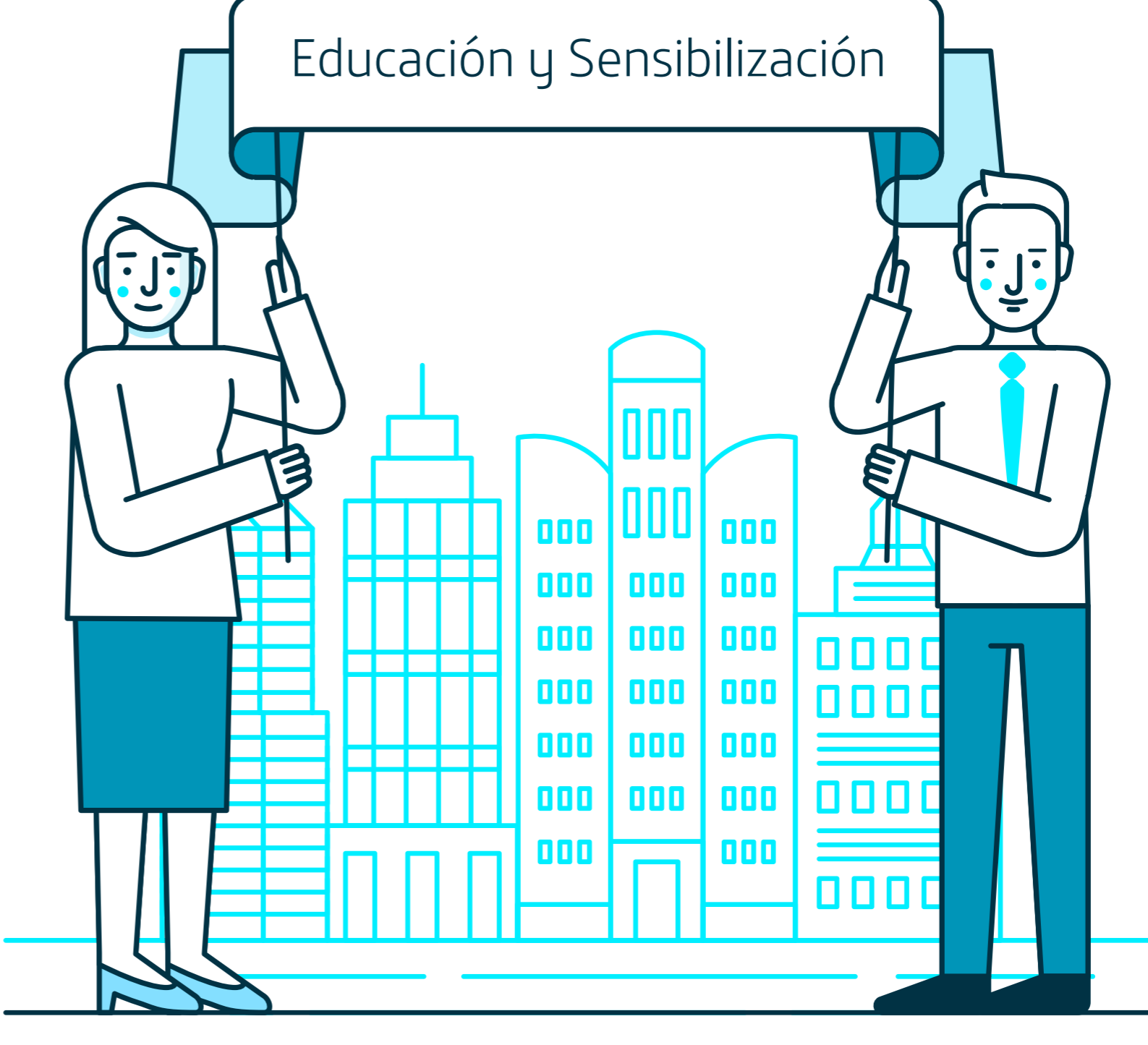


Alianzas con grupos de interés:
junto con el MINTIC, el ICBF, y RedPapaz creamos Te Protejo, una línea virtual para reportar situaciones que afectan a los menores de 18 años en Colombia.

Educación y sensibilización:
importancia del buen uso de herramientas tecnológicas a través de <https://dialogando.com.co/>

Fundación Telefónica y el Voluntariado Corporativo:
sensibilización con padres de familia para que prevengan riesgos asociados al uso de la tecnología por parte de los menores de 18 años.

Estrategias de comunicación:
en redes sociales para fomentar el buen uso de Internet.



BLOQUEO DE CONTENIDOS
Para proteger a niñas, niños y adolescentes en la red, bloqueamos páginas con material de abuso sexual infantil de acuerdo con los requerimientos de las autoridades competentes.

PRODUCTOS Y SERVICIOS
Diseñamos productos y servicios de control parental y seguridad de la información y de los dispositivos para que las personas vivan una experiencia segura en Internet.