Reconectamos actuando con integridad y liderando con el ejemplo

Valores básicos

Integridad

Implica honestidad y actuar de acuerdo con los estándares éticos que son innegociables

Compromiso

La relación con nuestros grupos de interés se fundamenta en actuar siempre de forma responsable y cumplir con lo prometido

Transparencia

Que nuestros clientes, empleados, proveedores, accionistas y la sociedad, tengan información clara y accesible sobre nuestra estrategia, actividades y puedan en todo momento consultar sus dudas o preguntas

01 | Gestión ética y responsable

- Respeto por la Ley
- Honestidad
- Activos empresariales
- Transparencia fiscal
- Derechos humanos
- Transparencia de la información
- Información privilegiada
- Competencia leal
- Neutralidad política
- Política anticorrupción

02 | Nuestro compromiso con el cliente

- El cliente es el punto de partida de todo lo que hacemos
- Promesa Cliente de Telefónica: actuar con transparencia, sencillez e integridad
- Actuamos diligente para resolver cualquier solicitud acreditada

03 | Nuestro compromiso con los empleados

Los empleados son el activo más importante de la Compañía

04 | Gobierno corporativo y control interno

Controles para evaluar y gestionar todos los riesgos relevantes

Herramientas y mecanismos de protección a los accionistas: acceso a la información financiera y estratégica

05 | Respeto a los derechos de privacidad y libertad de expresión

Protegemos de los derechos de los usuarios:
Confidencialidad, privacidad, y seguridad de la información

06 | Nuestro compromiso con la seguridad de la información

Confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información que gestionamos.

- En caso de que la seguridad se vea comprometida, actuamos con rapidez y responsabilidad para solucionar

07 | La comunicación responsable

Promovemos la libertad de expresión, el pluralismo, la diversidad y asumimos compromisos de información veraz, educación e inclusión

08 | La gestión responsable de nuestra cadena de suministro

09 | Nuestro compromiso con el medio ambiente

Sistemas de gestión ambiental: eficiencia en el uso de los recursos, reducir o reusar nuestros residuos y minimizar el impacto en la biodiversidad

10 | Nuestro compromiso con las sociedades en las que operamos

- Contribuimos al progreso social, tecnológico y económico de los países en los que operamos.
- Promovemos el uso responsable de la tecnología, especialmente la protección de los niños y jóvenes online

Conoce aquí nuestros **Principios de Negocio Responsable**

Canales de Consulta y de Denuncia

Ponemos a disposición de nuestros grupos de interés el **Canal de Negocio Responsable** que permite el reporte de consultas, peticiones o reclamaciones relacionadas con el cumplimiento de los Principios de Negocio Responsable y sus políticas y normativas asociadas.

Así mismo, se dispone de un Canal de Denuncias Canal.denuncias.co@telefonica.com y el celular: +573184989314 para reportar cualquier irregularidad o actos en contra de la Ética, Integridad y Transparencia relacionados con fraude, trato de favor, conductas inadecuadas conflicto de interés, incumplimiento de leyes y normas internas entre otras.

Los Canales de consulta y denuncia se rigen por los principios de confidencialidad, respeto y fundamento, con pleno respeto de los derechos y garantías en el proceso, tanto en el análisis y comprobación de las comunicaciones recibidas como en la resolución y, en su caso, adopción de medidas correctivas cuando corresponda.