



# Información sobre la cláusula de permanencia mínima pactada por el usuario

**movistar**  
ELIGE TODO

# 1. Ingresa a MiMovistar en [www.movistar.co](http://www.movistar.co)

Personas Emprendedores Empresas Corporaciones Devolución de mi dinero Radicar PQR

movistar Productos y servicios Pagos y Recargas Información importante para usuarios Mi Movistar

DÚO FULL HOGAR

¡Fácil y desde cualquier lugar!  
Conoce todo lo que puedes hacer en **Mi Movistar**

Paga o consulta tu factura Consulta tus saldos y consumos

Compra en línea Recarga tu celular en línea

Súmate a Movistar ahora con **ilimiDatos**  
Planes Pospago con datos ilimitados de verdad  
Ingresar tu número Llámame ahora

**NETFLIX**  
Incluido en planes desde \$60.000

Iniciar Sesión

# 2. Selecciona el producto a consultar

movistar Cerrar sesión

Eres cliente **Preferencial Gold Total**

Tus Privilegios Agendar cita Acuerdo de pago

Dianita Avardanis

**USUARIO**  
301@hotmail.com

**NÚMERO DE CONTACTO**  
315 315 315

Selecciona el servicio que deseas consultar

PRODUCTOS MÓVILES

CUENTAS FIJOS / MÓVILES

3153...  
31848...  
3165...

2100000010924617-7492651846

## TUS SUSCRIPCIONES SON

Alias

Alias

**Nombre de la oferta**  
Plan Voz Ilimitado Nacional para Trio 20213

Número de Servicio  
15161014

Ver suscripción

Alias

Alias

Nombre de la oferta  
Plan TV Zafiro Plus Trio\_40011

Número de Servicio  
651326 71002

Ver suscripción

Alias

Alias

Nombre de la oferta  
Plan Internet 10Mbps Trio S414

Número de Servicio  
2515101014

Ver suscripción

### 3. En la sección de 'Consultar factura', selecciona el último mes.

mimovistar.movistar.co/cwp/baas/selfservice/html/personalcenter/360custviewframework.html

Productos y servicios ▾ Información importante para usuarios ▾ Pagos y Recargas ▾

DIANA MARCELA MARCELA  
Actualizar

NÚMERO DE SERVICIO  
2492

NOMBRE DE LA OFERTA  
Plan Voz Ilimitado Nacional para Trio\_20213

NÚMERO PARA PAGOS  
2492

Consultas ▾

- Información de mi cuenta
- Mi plan
- Resumen y detalle de consumo
- Mi saldo
- Consulta de facturas**
- Contrato digital
- Mis solicitudes
- Relación de pagos

Transacciones ▾

Saldo de mi factura

¡Felicidades!  
Todos tus pagos están al día.  
[Registrar para pago automático >](#)

INFORMACIÓN DE MI CUENTA

INFORMACIÓN DE MI PLAN

RESUMEN DE CONSUMOS

RECARGA EN LÍNEA

#### 4. En tu factura encuentras la información actualizada de tu cláusula de permanencia mínima.

Productos y servicios    Información importante para usuarios    Pagos y Recargas

2020 - Julio

Factura de Julio - 2020

Resumen de factura

|                 |                        |          |
|-----------------|------------------------|----------|
| 100%            | Tarifa de servicio     | \$54.501 |
| 0%              | Tarifa del dispositivo | \$0      |
| 0%              | Otra tarifa            | \$0      |
| Total facturado |                        | \$54.501 |

[Descargar factura](#)

Novedades

Paga aquí tu factura

**FACTURA DIGITAL**

Elige cuidar el medio ambiente

Cámbiate a Factura Digital y olvídate del papel, así podrás consultar en línea el detalle de tu cuenta mientras proteges el planeta.

[Cambiar mi Factura](#)

movistar  
ELIGE TODO

- Consulta y descarga aquí tus facturas del último año.
- Genera reportes gráficos de tus consumos.
- Paga tu factura en línea o si lo prefieres, programa los pagos de tus

[Novedades](#)    [Búsquedas](#)    [Exportar XLS](#)    [Exportar PDF](#)    [Envío de Correo](#)    [Administrador Correos](#)

Pepito Perez > Cuenta: 000000000 > Factura:     Publicada el 30 de Julio de 2017

Telefonía, Internet y TV Fija

Cuenta No. 000000000 - 000000000 1 / 4

En caso de suspensión, el valor de la reconexión por producto será de \$16.379 más IVA, Telefonía: \$16.379, Banda Ancha: \$16.379, Línea Básica: \$16.379

| Información Cláusula de Permanencia Mínima |                 |              |                  |                                 |                         |                         |
|--|-----------------|--------------|------------------|---------------------------------|-------------------------|-------------------------|
| Producto                                   | Inicio Vigencia | Fin Vigencia | Periodo Vigencia | Total Cargo Conexión / Cláusula | Valor Descuento Mensual | Valor Retiro Anticipado |
| Línea Fija                                 | 14/02/2017      | 13/02/2018   | 5 / 12           | \$ 86.900                       | \$ 7.241                | \$ 50.691               |
| Internet Fijo                              | 14/02/2017      | 13/02/2018   | 5 / 12           | \$ 195.900                      | \$ 16.325               | \$ 114.275              |
| Televisión                                 | 14/02/2017      | 13/02/2018   | 5 / 12           | \$ 196.900                      | \$ 16.575               | \$ 118.025              |

  

| Detalles de cargos                                  |  | Valor con Iva | Total      | Periodo         |
|---|--|---------------|------------|-----------------|
| Cargos Fijos TRID (Telefonía, Internet, Televisión) |  |               | \$ 127.856 |                 |
| Plan Ilimitado Nacional                             |  |               |            | 23Jun17-22Jul17 |
| Internet Fijo 10 Mbps                               |  |               |            | 23Jul17-22Ago17 |
| Movistar TV Diamante                                |  |               |            | 23Jul17-22Ago17 |