



Conoce el impacto que tiene la tecnología en el medio ambiente y cómo podemos hacerlo más sostenible.

Sabías que los módems, decodificadores, cables y controles remotos son considerados como Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEEs) que requieren un manejo especial ya que, debido a la presencia de metales pesados, contaminantes orgánicos persistentes, retardantes de llama y otras sustancias constituyen un riesgo para la salud humana y el ambiente si no se gestionan de manera adecuada.

Nuestro Compromiso

Cuando nos devuelves los módems, decodificadores, controles y otros, realizamos un proceso de verificación de calidad y actualización del equipo con el fin de reincorporarlos en nuestros servicios.

En Telefónica apostamos por el aprovechamiento y reutilización de estos equipos ya que evitamos:

- La explotación incontrolada de materia primas
- El aumento en el consumo energético proveniente mayormente de fuentes fósiles
- La disminución en la generación de residuos

Los equipos que no se reincorporan en la operación son enviados a un gestor autorizado con el fin de realizar un despiece de materiales y aprovechamiento de los mismos en otros sectores productivos, en marco de la Política de Economía Circular del País y la política Nacional de RAEEs.

Tú Aporte:

Tu devolución es muy valiosa ya que aportas a la prevención de la generación de residuos, extiendes el ciclo de vida de los módems, decos y otros, incrementas la producción y consumo sostenible y garantizas que los desechos electrónicos se gestionen adecuadamente y no terminen en un relleno sanitario donde no se desintegrarán e impactará al planeta.

En tus manos está ayudar al planeta.

#ConectadosConElPlaneta

¿Cómo puedo entregar los equipos?

Puedes entregar los equipos en un Centro de experiencia o solicitar una visita para que sean recogidos en tu domicilio a través del Operador Logístico

Centros de Experiencia

Visita tu Centro de Experiencia más cercano a nivel nacional y dirígete directamente al área de inventarios donde te recibirán los equipos.

Solicitar una visita para recogida: Ingresa a la página

<https://www.movistar.com.co/atencion-al-cliente/devolucion-decodificadores-y-modems> y programa tu visita en el formulario.



The screenshot shows the Movistar website interface for requesting equipment collection. The browser address bar displays 'movistar.co/atencion-al-cliente/devolucion-decodificadores-y-modems'. The navigation menu includes 'Hogar', 'Móvil', 'Celulares', 'Servicios', 'Pagos y Recargas', 'Atención', and 'Mi Movistar'. Two buttons are visible: 'Solicitar recogida' (highlighted with a red box) and 'Quiero entregar el equipo'. Below the buttons, a text block reads: 'Agenda tu cita en este formulario y te contactaremos a través del operador Anovo en los próximos días para realizar la visita de recogida de los equipos. Si no tienes tiempo para estar en casa y entregar los equipos puedes autorizar a un tercero para la entrega o dejarlo en la portería de tu residencia.' The form contains several input fields: 'Nombre Titular', 'Tipo documento', 'N° de identificación', 'Teléfono Móvil', 'Teléfono Fijo', 'Correo Electrónico', 'Elija un departamento', 'Ciudad o Municipio', 'Dirección', and 'Barrio'.