

De acuerdo con lo solicitado en la resolución 5111 artículo 2.1.25.7.1 Indicador de satisfacción en la atención al usuario, a continuación, los resultados de la medición del nivel de satisfacción de usuarios (NSU: Nivel de satisfacción del usuario) de Telefónica.

Año	Trimestre	Mes	Medio Atención	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Ni Insatisfecho Ni Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
2024	1	1	OFICINA	2796	903	673	1735	17644
2024	1	1	LINEA TELEFONICA	6468	1668	5519	22738	195407
2024	1	1	PAGINA WEB	862	202	259	191	162
2024	1	1	RED SOCIAL	16	3	1	3	9
2024	1	1	WHATSAPP	16891	1595	1945	4489	18701
2024	1	1	APLICACIÓN MOVIL	28	15	32	24	16