

De acuerdo con lo solicitado en la resolución 5111 artículo 2.1.25.7.1 Indicador de satisfacción en la atención al usuario, a continuación, los resultados de la medición del nivel de satisfacción de usuarios (NSU: Nivel de satisfacción del usuario) de Telefónica.

Año	Trimestre	Mes	Medio Atención	Muy Insatisfecho	Insatisfecho	Ni Insatisfecho Ni Satisfecho	Satisfecho	Muy Satisfecho
2024	2	1	OFICINA	2234	674	531	1489	17900
2024	2	1	LINEA TELEFONICA	6877	1696	5799	24161	218853
2024	2	1	PAGINA WEB	700	153	243	199	159
2024	2	1	RED SOCIAL	7	3	5	4	3
2024	2	1	WHATSAPP	18467	1847	2131	4931	22600
2024	2	1	APLICACIÓN MOVIL	357	220	207	206	125