

## CONSOLIDADO CRC FIJO - MOVIL TOP

TIPO DE QUEJA	QUEJAS MARZO 2023
E1	Error Factura / Cobro O Descuento Injustificado
D1	No Disponibilidad Del Servicio
D4	Intermitencia
I1	Otros
E7	Fraude En Facturación
H3	Garantía
A3	Servicios no solicitados
G1	Medios De Atención Al Usuario
B1	Imposibilidad Terminación Contrato
A2	Publicidad Engañosa