

Dirección de Facturación y Cobranzas

Responsable: Dirección de Facturación y Cobranzas

Colombia
Telecomunicaciones S.A. ESP
Transv. 60 No. 114^a - 55
Bogotá D.C
Tel 7050000
www.movistar.com.co

Bogotá D.C. Febrero 2018

Doctor

Fidel Puentes Silva

Superintendente Delegado para la Protección del Consumidor

Superintendencia de Industria y Comercio

Bogotá

SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO



No. 18-071188- -00000-0000

Fecha: 2018-02-09 10:34:08
Tra. 334 REMISIINFORMA
Act. 411 PRESENTACION

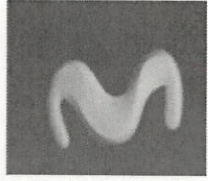
Dep. 3200 DIR.PROTU:
Eve:
Folios: 4

REF: Auditoria de Facturación

Apreciado Doctor(a):

Dando cumplimiento a lo ordenado por el artículo 1.1.9. Del Título III de la Circular Única, de manera atenta certifico que la facturación que se emita en el mes siguiente a la finalización de la presente auditoria cumple con los siguientes requisitos:

- Las facturas cumplen con los requisitos normativos vigentes.
- El sistema impide la facturación y consecuente cobro de llamadas no completadas.
- Se monitorearon las opciones tarifarias de cada plan.
- La metodología de verificación fue la de Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP. para pruebas de nuevos productos, promociones y planes tarifarios.
- La auditoría concluyó el día 06 de Febrero de 2018.
- La responsabilidad de la auditoría recae en la Dirección de Soporte Operación Comercial y la Dirección de Facturación y Cobranzas.

**Dirección de Facturación y Cobranzas****Responsable:** Dirección de Facturación y Cobranzas

Colombia
Telecomunicaciones S.A. ESP
Transv. 60 No. 114ª - 55
Bogotá D.C
Tel 7050000
www.movistar.com.co

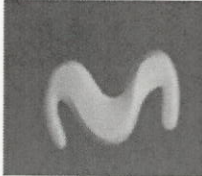
Lo anterior incluye los planes y promociones lanzados en el mes de Enero, los cuales son los siguientes:

Servicio Móvil

07 44881 - OFERTA BTS_PAD_BONOS_AUTORRE_B2B_B2C_Rq1
07 44954 - OFERTA BTS_PLANEST_B2C_Rq4
07 45180 - Planes Oferta Desagregada Multisharing
44394 - Creacion_Oferta_Movistar_Cloud B2B OPCIONAL_desagregada_V2
44574 - NUEVO PLAN RENTAS BAJAS 42.900_V9
44952 - OFERTA BTS_PLANEST_B2B_CC_Rq2_V8
44994 - OFERTA BTS_PLANEST_B2B_POSPAGO_Rq3_V6
44996 - Creación planes pospago Oferta BTS Masivo_Rq5
45014 - CREACION 993 EMERCONT COLOMBIA
45089 - CREACION 951 ROBERT BOSCH LTDA
45092 - CREACION 146 ARMADA NACIONAL
45194 - CREACION # 285 SURAMERICANA SA_V1
45212 - NUEVO_PLAN_MOVISTAR_LIBRE_45000
45215 - CREACION # 306 AUTOCONSUMO

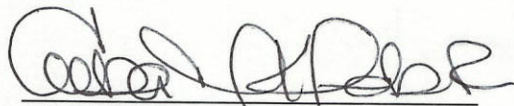
Servicio Fija

07 - SMEB - 40536 _ALTAS_VELOCIDADES_PYME
07 - SMEB - 44032 _OFERTA_NAVIDAD_RESIDEN
07 - SMEB - 44247 _MODIFICAR_PRECIOS_PS_1
07 43834 _OFERTA_EXCLUSIVA_10M_F
07 44149 _VERSIONAMIENTO_PS2574_
07 44291 _OFERTA_MIGRACION_5M_10M
07 AFSH - 40304 _CREAR_PS_ASISTENCIA
07 AFSH - 41281 _OFERTA_RESIDENCIAL_2PS
07 AFSH - 42294 - OFERTA_FIBRA_OPTICA_NUEVO_PS_RETENCION
07 AFSH - 43765 - Oferta BA_PS de Retención_Pymes
07 AFSH 40852 _OFERTA_RESIDENCIAL_ABR
07 LALM - 41010 - OFERTA RESIDENCIAL_VERSIONAMIENTO_PRECIOS_BA_25 A 40 MEGAS

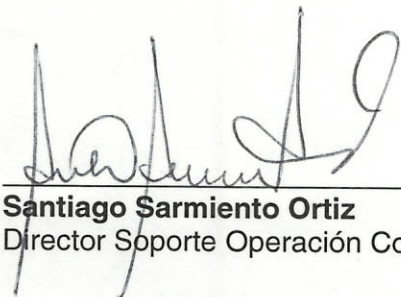
	Dirección de Facturación y Cobranzas	Colombia Telecomunicaciones S.A. ESP Transv. 60 No. 114ª - 55 Bogotá D.C Tel 7050000 www.movistar.com.co
	Responsable: Dirección de Facturación y Cobranzas	

07 LALM - 44843 __Solicitud_PS_Descuento
07 MFDC 43635 __REQUERIMIENTO_DERIVADA

Atentamente,



Alba Marina Kleber Espinosa
 Director Facturación y Cobranza



Santiago Sarmiento Ortiz
 Director Soporte Operación Comercial

Elaborado por: Carlos Alerto González López.